



VADEMECUM

Questo "Vademecum" è rivolto a tutti i cittadini Italiani che vengono o risiedono in Kenya, ed il suo fine è quello di informare i nostri connazionali sulle norme amministrative e di legge in vigore.

A cura del Comitato Italiano di Malindi – Watamu – Mambui e con il contributo del Comites

INFORMAZIONI UTILI

IN AEROPORTO

È opportuno presentarsi in aeroporto con sufficiente anticipo rispetto all'orario di partenza (almeno 1 ora prima per partenze nazionali, almeno due ore prima per quelle internazionali ed intercontinentali) al fine di consentire lo svolgimento delle procedure di sicurezza per il controllo dei passeggeri e del bagaglio a mano.

- Recarsi ai banchi check-in delle sale partenze con i documenti di viaggio (biglietto, documenti d'identità) e bagagli da spedire.
- Una volta espletate le formalità di accettazione e ricevuta la carta d'imbarco, raggiungere l'uscita (gate di partenza) indicata dagli addetti al check-in.
- Ricordarsi di tenere a portata di mano la carta d'imbarco unitamente al proprio documento d'identità (passaporto o carta di identità valida per l'espatrio in caso di viaggio internazionale o intercontinentale) per mostrarli ai controlli di sicurezza e all'uscita d'imbarco.

Le misure e il peso del bagaglio da spedire variano secondo la compagnia aerea; è quindi utile informarsi direttamente dalla stessa, anche per conoscere il peso massimo consentito e le relative tariffe.

Per l'assistenza bagagli contattare direttamente la compagnia aerea oppure, in caso di smarrimento, rivolgersi subito alla società di handling di competenza.

Un consiglio importante: ricordarsi di apporre sempre un'etichetta con nome, cognome, e indirizzo sul bagaglio a mano e su quello da stiva.

Controlli di sicurezza

I controlli servono per garantire la sicurezza dei passeggeri e del personale dipendente. Per evitare lunghe attese e file interminabili, occorre prepararsi in tempo per sottoporsi al passaggio sotto il metal detector mettendo nell'apposita vaschetta tutti gli oggetti metallici (cinture, monete, chiavi, accendini etc..) il telefonino e le giacche con cerniere e bottoni .

Potrebbe essere necessaria l'apertura del bagaglio a mano e/o togliere le scarpe nel caso in cui il metal detector segnali la presenza di parti metalliche.

Informazioni utili aeroporti di Roma Fiumicino e Milano Malpensa

Roma Fiumicino

Per gli oggetti smarriti in aeroporto:

ENAC/DCA - Ufficio Oggetti Rinvenuti - Piano Terra Torre Uffici

Tel. +39 06 65953343

Fax. +39 06 65010844

Orario: lun-ven: dalle 9.00 alle 13.00 gio: dalle 14.00 alle 15.30

Per informazioni:

Terminal 1 (livello partenze e arrivi): Punto Informativo Interattivo (totem touch screen)

Terminal 2 (livello arrivi): Punto Informativo presidiato dalle 7.30 alle 15.00; dopo le 15.00 sono operativi i Punti Informativi Interattivi

Terminal 3: (livello partenze): Punto Informativo presidiato 24 ore su 24

Terminal 3 (livello arrivi): Punto Informativo presidiato dalle 7.30 alle 15.00; dopo le 15.00 sono operativi i Punti Informativi Interattivi

I Punti Informativi Interattivi sono accessibili anche da passeggeri su sedia a rotelle.

Sale assistenze speciali:

I passeggeri che hanno particolari esigenze o necessità devono farlo presente, al momento della prenotazione, alla compagnia aerea con cui viaggiano.

A Fiumicino, per i passeggeri disabili o a ridotta mobilità, è disponibile un sistema di chiamata tramite colonnine "touch screen" situate

all'esterno dei Terminal (livello partenze) e nel parcheggio multipiano.

Terminal B: livello partenze, in prossimità dell'uscita B1, vicino agli ascensori.

Terminal C: vicino alla stazione dello Sky Bridge, di fronte al banco transiti

Terminal C/Satellite: in prossimità delle scale e degli ascensori che conducono alla stazione dello Sky Bridge.

Al Terminal 1 (livello partenze) esiste inoltre una sala assistenze speciali gestita da Alitalia, la Sala Amica, riservata ai passeggeri della compagnia.

Nella stazione ferroviaria di Fiumicino Aeroporto si trova la sala assistenze speciali gestita da [Trenitalia](#).

Se si viaggia con neonati o bambini in tenera età sono presenti aree attrezzate (scalda biberon, lettini, fasciatoi):

Terminal 2: livello partenze, in prossimità dell'uscita d'imbarco B1, vicino agli ascensori.

Terminal 3: vicino alla stazione dello Sky Bridge

Terminal 3/Satellite: in prossimità delle scale e degli ascensori che conducono alla stazione dello Sky Bridge.

Deposito bagagli :

Terminal 3, piano terra (Arrivi internazionali) operativo tutti i giorni dalle ore 06.30 alle ore 23.30. (Tel.: +39 06 65953541).

Milano Malpensa

Sale assistenze speciali :

I passeggeri che hanno particolari esigenze o necessità devono farlo presente, al momento della prenotazione, alla compagnia aerea con cui viaggiano.

L'aeroporto è dotato di ascensori con segnalazioni visive e sonore, telefoni a tastiera Braille e posti auto dedicati a chi ha difficoltà motorie.

Sala Amica:

Terminal 1, secondo piano (zona check-in), in prossimità della porta d'ingresso numero uno. Altre due sale sono situate nelle aeree imbarchi all'interno dei satelliti.

Terminal 2 è attiva una postazione di assistenza nell'area check-in.

Per richiedere i servizi della Sala Amica (viaggio di minori senza accompagnatore, passeggeri disabili o a ridotta mobilità) bisogna informare la compagnia aerea al momento della prenotazione.

Play Room (aperte tutto il giorno) :

Terminal 1 e del Terminal 2 per i più piccoli sale attrezzate con scivoli, materassini e cubi colorati dove potersi divertire mentre mamma e papà fanno il check-in o attendono l'imbarco. A disposizione dei neonati anche numerose toilette dotate di fasciatoi e apposite postazioni per scaldare i biberon.

Per gli oggetti smarriti in aeroporto:

SERVIZIO OGGETTI SMARRITI - E.N.A.C. Ente Nazionale Aviazione Civile - Tel. +39 02 74868331 - Operativo dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00 escluso i festivi.

Deposito bagagli :

Terminal 1, piano terra arrivi B (zona pubblica) operativo tutti i giorni dalle ore 06.00 alle ore 22.00 (Tel.: +39 02 58580298).

Ufficio postale:

Terminal 1, piano terra arrivi B (zona pubblica) operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 19.00, il sabato dalle ore 08.30 alle ore 12.30.

Biglietteria Trenitalia e Bus:

Terminal 1, piano terra arrivi B (zona pubblica) operativo tutti i giorni dalle ore 07.00 alle ore 24.00. Biglietteria autobus da e per Malpensa, treni Trenitalia destinazioni nazionali e internazionali, prenotazioni alberghiere, polizze volo.

Pronto soccorso:

Terminal 1, piano interrato lato sud (zona pubblica) operativo 24 ore (Tel.: +39 02 74862402/09).

Riguardo al Kenya

Per entrare in Kenya, oltre al passaporto con validità per almeno sei mesi, è necessario il BIGLIETTO AEREO ANDATA E RITORNO. La tassa aeroportuale di \$ 20, che nei voli charter non è inclusa nel biglietto, lo è nei voli di linea. Il visto di ingresso in Kenya è di \$ 50, valido 3 mesi ed estendibile a sei mesi, previo pagamento di Ksh 200 presso l'Ufficio Immigrazione.

Tutti i residenti devono essere provvisti di Alien Card che si ottiene presso l'Ufficio Immigrazione, valida 2 anni, costo 2.000 Ksh, presentando:

- 2 foto tessera

- Entry Permit in originale e fotocopia
- Passaporto in originale e fotocopia
. Tutti i proprietari di immobili e/o veicoli devono essere in possesso di Pin Number (codice fiscale) che va richiesto presso gli Uffici della Kenya Revenue Authority.
Per questa procedura è necessario presentare fotocopia del passaporto e riempire l'apposito modulo.
Il rilascio del documento è gratuito.

CONSIGLI

In spiaggia

E' tassativamente vietato il Topless, così come raccogliere conchiglie e coralli, che è consigliabile acquistare dai venditori autorizzati che vi rilasceranno una ricevuta per l'esportazione.

Trattare i Beach Operators con cortesia, ma con fermezza in caso fossero insistenti.

In città

E' vietato circolare in costume da bagno e comunque con un abbigliamento che possa offendere usi, costumi e religione della popolazione locale. Tenete presente che sulla costa vive una consistente comunità musulmana.

Ovunque

Non dimenticate mai di essere ospiti in questo Paese, quindi un comportamento civile ed educato è un dovere.

Se doveste venire in contatto con la polizia locale e ci fossero incapacità di comprendere o contestazioni, non prendete iniziative, ma avvertite immediatamente il Consolato Italiano, un membro del Comites o del Comitato Italiani, di cui troverete i relativi numeri telefonici nell'ultima pagina.

Le maggiori banche sono dotate di Bancomat da cui è possibile prelevare almeno 20.000 scellini al giorno, corrispondenti a circa 200 Euro. Fatelo sempre con discrezione in quanto una cifra per noi modesta, diventa molto importante per i locali.

CIRCOLAZIONE E NORME STRADALI

In Kenya si guida a SINISTRA. Con la patente italiana si potrà guidare per un periodo non superiore a tre mesi. Il limite di velocità nei centri abitati è di 50 Km orari. E' obbligatorio indossare il casco per i motociclisti e le cinture di sicurezza per gli automobilisti.

In caso di incidente chiamare la polizia del traffico e far redigere il Verbale, altrimenti la Compagnia assicuratrice del veicolo responsabile non indennizzerà la controparte.

I veicoli verranno sequestrati fino ad ispezione avvenuta. In caso di investimento di persone fuori dai centri abitati non fermarsi assolutamente, ma procedere verso la prima stazione di polizia e riportare l'accaduto. In Kenya non è previsto l'omissione di soccorso.

La guida a sinistra, il traffico caotico ed il pessimo stato di molte strade sconsigliano che vi mettiate personalmente alla guida se non dopo aver acquisito una certa esperienza. Si avvisano tutti i possessori di autoveicoli che, per motivi di sicurezza, sono considerati illegali i vetri dell'auto scuriti con le apposite pellicole. Pertanto chi le avesse applicate è tenuto a rimuoverle per evitare il sequestro del veicolo e la relativa sanzione comminata dalla Corte. Non è obbligato alla rimozione chi invece ha i vetri oscurati di serie.

Tutti i possessori di PickUp, anche per uso privato, oltre ad effettuare l'ispezione annuale del veicolo, dovranno pagare la Transport Licence Board (TLB), pena l'impossibilità di ottenere il rinnovo della tassa di circolazione.

Limitazioni della circolazione

E' vietato circolare nei Parchi Nazionali con motociclette.

Uso di cellulari durante la guida

Non è consentito utilizzare il cellulare mentre si guida un veicolo, a meno che non si tratti di apparecchio dotato di viva-voce.

Multe ed altre sanzioni

Infrazioni e relative Ammende e Sanzioni:

. stazionamento in divieto di sosta fino a 5.000 Ksh

. eccesso di velocità fino a 2.000 Ksh

. guida pericolosa fino a 2.000 Ksh più arresto fino a 6 mesi con sospensione o ritiro patente

. guida in stato d'ebbrezza fino a 10.000 Ksh più arresto fino a 18 mesi e ritiro della patente per minimo 6 mesi. Pena detentiva in caso di mancato pagamento della ammenda

Multe sul posto

La polizia non è autorizzata a riscuotere sul posto l'importo di un'ammenda, ma la stessa deve essere pagata presso la Corte.

CANI E GATTI VIAGGIANTI

Coloro che vengono in Kenya con animali al seguito, all'arrivo dovranno esibire il Libretto Internazionale delle vaccinazioni effettuate. Gli animali dovranno essere esaminati dal Veterinario presente in aeroporto e si dovrà pagare una tassa di Ksh 500. Di recente è stata istituita la "Landing Tax" (Tassa di Atterraggio), di cui non sappiamo ancora l'ammontare.

1. NON E' consentito portare i cani in spiaggia dalle ore 8.00 alle 16.00.

2. I cani devono essere tenuti al guinzaglio durante la permanenza in spiaggia.

3. La spiaggia prospiciente il Parco Marino è interdetta ai cani.

4. I proprietari di case nella zona del Parco Marino che avessero dei cani, sono pregati di registrarli presso gli Uffici del Kenya Wildlife Service

TELEFONI UTILI

Ambasciata Nairobi Tel. 020/337356

Consolato Malindi Tel. 20502/20740

Consolato Mombasa Tel. 041/314705 – 337777

AEROPORTI

Jomo Kenyatta International Airport: PO Box 19087, Nairobi, 00501 Nairobi, Jomo Kenyatta, Kenya, Airport North Road, Nairobi, 00501 - Telefono +254 (0)20 822111 - Fax +254 (0)20 822930

Kisumu Airport: PO Box 13, Kisumu - Telefono +254 (0)57 202 0811 - Fax +254 (0)57 202 1857

Moi Int'l Airport: PO Box 93904, Mombasa - Telefono +254 (0)41 433855 - Fax +254 (0)41 434434

Wilson Airport : PO Box 19005, Nairobi - Telefono +254 (0)20 603260 - Fax +254 (0)20 601496